



mejorando la atención,  
persiguiendo la  
excelencia

arreta hobetzen,  
bikaintasuna bilatuz



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN  
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA  
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,  
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,  
alcanzaremos la Excelencia

# FORMULACIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA

como un proceso de mejora continua



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Desarrollo de un **proceso** para la formulación de la actividad física concretada en un **ejercicio de marcha**



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

que se ajuste a las **necesidades** y **características** de las personas que viven en el Servicio Residencial Sopuerta



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

mediante soluciones y propuestas  
**avanzadas** en clave de **mejora**  
**continua** y **participación**



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

que se refleje como un **modelo** de **manera de hacer**, para el conjunto de actividades y programas del Servicio.



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

**“Actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable” (E. Galeano)**



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAIN TASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Antecedentes

## \* Programa de Paseos



## \* Necesidad Reformulación

- \* Realidad física y funcional
- \* Participación PDI, PAD
- \* Herramienta de evaluación en clave de mejora continua



## \* Compromiso Organizacional

## \* Estudio Necesidades Emergentes





Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Proceso seguido







Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Objetivos primera fase

- ✿ Prescripción individualizada
- ✿ Participación e Implicación del PAD
- ✿ Consolidar la Planificación Individual



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Acciones primera fase

- ✿ Revisión Diagnósticos
- ✿ Entrevistas PAD
- ✿ Registro
- ✿ Análisis y Aplicación



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAIN TASUNAREN EUOPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Objetivos segunda fase

- ✿ Aplicar enfoque de procesos
- ✿ Registro funcional
- ✿ Poder y Opinión PDI



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAIN TASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Acciones segunda fase

- ✿ Elaboración del Proceso
- ✿ Implementación de los documentos de registro
- ✿ Establecimiento de las sesiones de participación



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Misión

- ✿ Proporcionar de una **sistemática** de carácter **participativo** que nos permita ofrecer **apoyos específicos, eficaces y eficientes**, para la realización de una actividad física, concretada en un ejercicio de marcha.



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Objetivos

- \* Prescribir de forma individualizada
- \* Consolidar la planificación individual
- \* Aproximarnos a la PCP
- \* Mejorar la participación e implicación del PAD
- \* Implantar el enfoque basado en Procesos



# Buenas prácticas en servicios residenciales

## Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



**XVI. KALITATEAREN ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA**  
**XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA**  
 Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu  
 Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

FLUJO DE PROCESO												
FORMULACION DE ACTIVIDAD DE MARCHA												
										Rev.	0	
										Fecha	23-mar-09	
ENTRADAS	ACTIVIDADES								SALIDAS	OBSERVACIONES / INSTRUCCIONES / DOC. REFERENCIA	REGISTRO	
		COORD	PAD	PDI	AREA PSICOLGICA	AREA MEDICA	AREA REHABILITACION					
Demanda de iniciación o actualización en el programa de marcha	Identificación de la demanda	[ ]								DEMANDA IDENTIFICADA		
DEMANDA IDENTIFICADA	Valoración de la demanda identificada	{ } (Decision)									Estimación por parte del facilitador de una derivación teórica o consideración de una respuesta organizativa en función de la naturaleza de la demanda	
Derivación de la demanda	ELABORACION DE UNA PROPUESTA TECNICA				[ ]					PROPUESTA TECNICA	En función de la naturaleza, magnitud y alcance del requerimiento se establece un diagnóstico médico, un diagnóstico psicológico y/o un diagnóstico Médico Rehabilitador que habilita la participación en el programa.	
PROPUESTA TECNICA	diseño PLAN INDIVIDUAL DE MARCHA		[ ]							PLAN INDIVIDUAL DE MARCHA	SESION DE PERSONA CON DISCAPACIDAD , MONITOR DE REFERENCIA Y COORDINACION	registro de participantes PAD Y PDI
PLAN INDIVIDUAL DE MARCHA	DISEÑO DE LOS BLOQUES DE MARCHA		[ ]							BLOQUES DE MARCHA	SESION PAD Y FACILITADOR se analizan las especificaciones individuales y se establecen los grupos de marcha.	registro de participantes PAD
	EJECUCION y OBSERVACION DE LA TAREA		[ ]							TAREA REALIZADA	El coordinador valora la manera mas idonea de solventar o derivar las incidencias, de tal forma que el programa continúe.	Registro de incidencia en el caso de que se produzca.
Registro de incidencias , cuestionario PAD, entrevista PDI, indicadores	EVALUACION (1, plan individual, 2, bloques de marcha, 3, comportamiento del proceso)		[ ]							Identificación de áreas de mejora , individual y grupal	Esta evaluación tiene un carácter anual , se recoge la satisfacción PDI y PAD	nº de áreas de mejora implantadas.



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Nivel de implantación







Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Evaluación de la mejora

- \* Plano biológico, psicológico y social
- \* Plan individual de marcha
- \* Participación de las personas beneficiarias y del PAD
- \* Herramienta de mejora continua
- \* Cultura Organizacional



Buenas prácticas en servicios residenciales

Formulación de la actividad física como proceso de mejora continua



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Calidez

Las personas con discapacidad intelectual expresan que no quieren solamente una prestación de servicios de apoyo, no solo quieren una **calidad técnica** en el apoyo, sino que quieren una **CALIDEZ** humana en como se proporciona ese apoyo.

(hacia una cálida vejez, feaps)

